

Weshalb Risk-Management?

Die Umsetzung gesetzlicher Vorgaben in Deutschland und die geforderten Maßnahmen zur Qualitätssicherung führen bei Krankenhäusern und Krankenhausträgern zu einer permanenten Erhöhung des Kostendrucks. Hinzu kommt ein stetig wachsendes Erwartungs- und Anspruchsverhalten der Patienten.

Der Gesetzgeber und die Rechtsprechung schaffen laufend neue Rahmenbedingungen für die tägliche Arbeit mit dem Patienten. Das Gesundheitsstrukturgesetz und das Patientenrechtegesetz stellen die Krankenhäuser aufgrund der umfänglichen Anforderungen an ein hausinternes Qualitäts- und Risikomanagement vor neue Herausforderungen, insbesondere bei Organisations- und Haftungsfragen. Die Haftungsmaßstäbe für ärztliches und pflegerisches Handeln sowie die Anforderungen an die Organisation des Behandlungsgeschehens werden dabei ständig verschärft.

Die zum Teil hyperinflationär (insbesondere Pflegekosten) ansteigenden Schadenaufwendungen für Personenschäden stellen für die Kliniken ein weiteres Problem in Bezug auf finanzierbaren Versicherungsschutz dar.

Möglicher Imageverlust und der Wettbewerb um den Patienten erfordern eine strategische Antwort der Krankenhausführung und des Krankenhausträgers.



Unsere Unterstützung – zu Ihrem Nutzen

Risk-Management fördert

- die interdisziplinäre Sicherung des Qualitätsmanagements
- die Stabilisierung der Qualitätssicherung
- die Verbesserung der Rechtsposition von Krankenhaus, ärztlichem und pflegerischem Personal
- die aktive Risikoverminderung und Schadenprävention

Das Ergebnis

- Zufriedenheit der Patienten
- Sensibilisierung und Sicherung der Mitarbeiter
- Optimierung der Kosten-Nutzen-Aspekte
- Steigerung des Renommees
- Verbesserung der versicherten Risiken

Ihr Vorteil

Gezieltes Risk-Management leistet einen entscheidenden Beitrag für Ihre Sicherheit.

MediRisk Bayern
Risk- und Rehamanagement GmbH
Gewürzmühlstraße 8
80538 München

www.medirisk-bayern.de

336503; 00/16

**MediRisk
Bayern**

Gesundheit in
professionellen Händen.



Risk-Management im Krankenhaus

Sie sichern Ihre Qualität. Wir unterstützen Sie.



Ein Unternehmen der
Versicherungskammer Bayern

Partner in Qualität – das können wir für Sie tun

Die MediRisk Bayern bietet mit einer differenzierten Angebotspalette maßgeschneiderte individuelle Risikoanalysen in Einrichtungen des Gesundheitswesens an. Erfahrene Schadenjuristen und renommierte Mediziner führen unter dem Fokus des Haftungsrechts eine sorgfältige Bestands- und Umfeldanalyse durch und erarbeiten Maßnahmen zum Abbau erkannter Defizite.

Als einziger Anbieter begleiten die Experten der MediRisk Bayern die sich anschließende Implementierungsphase mit ihrem Nachsorgeprogramm.

Neben den von der MediRisk Bayern durchgeführten Risikoanalysen helfen wir unseren Kunden vor Ort mit u. a.

- fachspezifischen Vortragsveranstaltungen
- Workshops
- Schulungen

zu haftungsrechtlichen Schwerpunkten durch die praxisorientierte Darstellung neuerer Rechtsprechung und das Aufzeigen haftungsrechtlich relevanter Sachverhalte Risikobewusstsein zu entwickeln und Risiken aktiv zu minimieren.

Zudem bieten wir Kriseninterventionsmaßnahmen für betroffene Ärzte im Schadenfall.



Unsere Aufgabe

Die überwiegende Zahl der Haftpflichtfälle ist vermeidbar, da sie sich auf Verletzungen von Aufklärungs-, Dokumentations- bzw. Organisationspflichten stützen. Diese Haftungsquellen sind unseres Erachtens aber durch ständige Sensibilisierung des ärztlichen und pflegerischen Personals, konsequente Analyse von Gefahrenmomenten und deren Früherkennung sowie Optimierung der Arbeitsabläufe beherrschbar.

Effizientes Riskmanagement bedeutet für uns Früherkennung von Gefahren durch systematisch präventive Fehlersuche und Schadenuntersuchung, sowie verantwortungsbewussten Umgang mit aufgedeckten Risikopotentialen.

Dabei darf sich Risk-Management nicht nur auf medizinische Aspekte beschränken, sondern muss sich auch insbesondere auf juristische, organisatorische, technische, bauliche und sonstige haftungsrelevante Bereiche erstrecken.

Wir unterstützen Sie bei der Ermittlung von vorhandenen Haftungs- und Schadenquellen, erarbeiten konkrete Vorschläge zur Risikovermeidung, um damit der Entstehung neuer Schäden vorzubeugen.

*„ Wer aufhört, besser werden zu wollen,
hört auf, gut zu sein. “*

Unser Ziel

Die MediRisk Bayern als Tochter der Versicherungskammer Bayern wurde gegründet, um kommunale, kirchliche und private Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen umfassend und professionell bei der Risikominimierung und Schadenbegrenzung zu beraten.

Ziel der MediRisk Bayern ist das frühzeitige und präventive Erkennen von Risikofaktoren zur Minimierung von Schaden- und Fehlerquellen.

Die MediRisk Bayern handelt im Interesse

- der Patienten
- der Ärzte
- der Pflege
- der Verwaltung/Geschäftsführung
- des Klinikträgers

Die MediRisk Bayern fördert in vielfacher Hinsicht Kundenzufriedenheit

- patientenorientiert
- personalorientiert
- wirtschaftsorientiert
- fachorientiert
- zukunftsorientiert

In mehr als 120 Krankenhäusern konnten wir unser Konzept bereits zur vollen Zufriedenheit unserer Kunden umsetzen.

*„ Heute besser als gestern,
morgen besser als heute. “*