

Allgemeine Kontaktdaten
Telefon +49 89 6236-6236
schaden@vkb.de
www.versicherungskammer-bayern.de

Postanschrift
81550 München

Paketanschrift
– Wangauer Straße 30 · 81539 München
– Steinbühler Straße 4–6 · 90003 Nürnberg
– Hermann-Köhl-Straße 2 · 93041 Regensburg
– Mainzer Straße 32–34 · 66111 Saarbrücken

Schadenmeldung Einbruchdiebstahl/Raub

Unser Zeichen (bitte immer angeben)

Versicherungsnummer

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen sind Sie im Schadenfall verpflichtet, uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit zu ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Soweit zumutbar haben Sie uns auch fristgerecht Belege vorzulegen.

Wird gegen diese Obliegenheiten vorsätzlich verstoßen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung kann der Versicherungsschutz entsprechend des Verschuldensgrades ganz oder teilweise entfallen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Unsere Leistungspflicht bleibt auch insoweit bestehen, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Bei arglistiger Verletzung sind wir in jedem Fall leistungsfrei.

Insbesondere ist folgendes zu beachten:

- zeigen Sie den Diebstahl unverzüglich bei der für den Tatort zuständigen Polizeidienststelle an und fertigen eine vollständige Liste der entwendeten Gegenstände. Geben Sie in dieser Liste auch den Anschaffungspreis und das Anschaffungsjahr der Sachen an. Hat sich der Diebstahl im Ausland ereignet, melden Sie ihn zusätzlich auch der Polizei an Ihrem Wohnort. Lassen Sie alle gestohlenen Sparbücher, Urkunden und EC- oder Kreditkarten sofort sperren!
- Bei Entwendung Ihres Fahrrades senden Sie uns zusätzlich Unterlagen über den Hersteller, die Marke und die Rahmennummer.
- Anschaffungsrechnungen versicherter Gegenstände sind zuverlässig aufzubewahren.
- informieren Sie uns unverzüglich über mögliche Schadenverursacher. Sie sind gesetzlich verpflichtet, einen eigenen Schadenersatzanspruch mit allen formellen und rechtlichen Mitteln zu sichern. Soweit wir in solchen Fällen die Durchsetzung eines Schadenersatzanspruchs bei dem Schadenverursacher betreiben, sind Sie verpflichtet, uns hierbei zu unterstützen.

Versicherungsnehmer

Name, Vorname	Geburtsdatum	derzeit ausgeübte berufliche Tätigkeit
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	
	tagsüber	abends
		Telefax
	E-Mail	

Für Rückfragen: bitte Telefon mit Vorwahl angeben

Bankverbindung

Kreditinstitut	
Kontoinhaber	
IBAN	BIC

unverbindliche Schadenhöhe bis 3 000 € über 3 000 € ca. €

Wichtig: Sollte der Schaden 3 000 Euro erreichen, dann rufen Sie uns bitte an.
Bitte prüfen Sie, ob die Schadenhöhe unter Ihrer Selbstbeteiligung liegt.

Wann ist der Schaden eingetreten?	Schadendatum	Uhrzeit
Wo ist der Schaden entstanden? (bitte Ort, Straße, Hausnummer, Gebäude und Raum angeben)		
Bitte gehen Sie bei der Schadenschilderung besonders auf folgende Punkte ein: Wie ist der Schaden entstanden?		
Wurden Türen aufgebrochen? Welche?		
Welche Ein-/Aufbruchspuren sind vorhanden?		
Welche Sicherungen sind vorhanden? (z.B. Rollladen, Einbruchmeldeanlage, Gitter)		
Mit welchem Schloss sind diese Türen, Behältnisse ausgestattet?		
War das Fenster gekippt oder geschlossen?		

Wenn keine Spuren vorhanden sind:
Wie gelangte der Täter voraussichtlich hinein?

Sind Schlüssel zu diesem Schloss abhanden gekommen und wenn ja, wieso wurde das Schloss nicht ausgetauscht?

Wer hat sonst noch dazu Schlüssel und wo wurden sie verwahrt?

Raub

Wem gegenüber wurde in welcher Form Gewalt angedroht oder angewandt?

Fahrraddiebstahl oder Kfz-Inhalt-Diebstahl (z.B. Gepäck)

Wie war das Fahrrad bzw. das Kfz zur Tatzeit gesichert?

War das Kfz allseitig verschlossen?
Wann wurde das Fahrrad bzw. das Kfz abgestellt?
Wann wurde der Schaden entdeckt?

Gibt es Zeugen des Vorgangs?

Wurde das Ereignis von der Polizei aufgenommen?
Haben Sie Anzeige erstattet?

Ist der Schädiger/Täter bekannt?
Wenn ja: Name, ggf. Anschrift

Aufstellung der vom Schaden betroffenen Sachen

Bei den Gegenständen, die nicht Ihr Eigentum sind (z. B. Sachen von Besuchern, Mitarbeitern, geleaste, geliehene oder sicherungsüber-eignete Sachen), nennen Sie uns bitte den Namen und die Adresse des Eigentümers. Wenn der Platz nicht ausreicht, verwenden Sie bitte ein gesondertes Blatt.

Anzahl	Gegenstände (Marke, Typ, Modell)	Schadenumfang (genaue Beschreibung der Art und des Umfangs der Beschädigung/en)	Alter (Jahre)	Preis für gleichwertige Neuanschaffung €	Schaden, Reparatur-/Reinigungskosten €	Eigentümer

Bei Diebstahl von Bargeld:
Wurde dieses in einem Behältnis aufbewahrt?
War das Behältnis verschlossen?

Weitere Versicherungen

Bestehen für die betroffenen – eigenen oder fremden – Sachen noch anderweitige Versicherungen (z. B. eine Hausrat-, Reisegepäck-, Kfz-Kasko-, Geschäfts-, Elektronik- oder sonstige technische Versicherungen)? nein ja

Wer ist der Versicherungsnehmer?	Welcher Art ist die Versicherung?	Bei welchem Unternehmen besteht der Vertrag?	Unter welcher Versicherungsnummer?

Bei Hausratschäden

Wie groß ist die Wohnung und wieviele Personen leben dort?

Fläche Quadratmeter	Personen
---------------------	----------

Besteht nach dem Umsatzsteuergesetz die Berechtigung, Vorsteuer abzuziehen?

<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Höhe		%
-------------------------------	-----------------------------	------	--	---

Die Hinweise zur Schadenmeldung (1. Seite oben) habe ich gelesen. Die vom Schaden betroffenen Gegenstände sind bis zur endgültigen Schadenregulierung aufzubewahren.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

Fragen an den Kundenbetreuer

Wann wurde der Schaden bei Ihnen gemeldet?

--

Haben Sie den Schaden besichtigt?

<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
-------------------------------	-----------------------------

Was haben Sie veranlasst?

(bitte Art und Umfang des Schadens ggf. auf einem Beiblatt schildern)

--

Falls die Schadenmeldung schriftlich erfolgte, bitte diesen Vordruck mit einsenden.

Ort, Datum

Unterschrift und Stempel des Kundenbetreuers
--

Hinweis für den Schadenfall: Die zur Schadenbearbeitung erforderlichen Daten der Beteiligten haben wir gespeichert. Die allgemeinen Daten führen die zur Versicherungsgruppe Versicherungskammer Bayern gehörenden Unternehmen in gemeinsamen Datensammlungen.