

Allgemeine Kontaktdaten
Telefon +49 89 6236-6236
schaden@vkb.de
www.versicherungskammer-bayern.de

Postanschrift
81550 München

Paketanschrift
– Warngauer Straße 30 · 81539 München
– Steinbühler Straße 4–6 · 90003 Nürnberg
– Hermann-Köhl-Straße 2 · 93041 Regensburg
– Mainzer Straße 32–34 · 66111 Saarbrücken

Schadenmeldung Elementar

- Rückstau Überschwemmungen Erdbeben Erdrutsch
 Erdsenkung Schneedruck Lawinen

Unser Zeichen (bitte immer angeben)

Versicherungsnummer

Gesetzlich vorgeschriebener Hinweis zu Auskunfts- und Aufklärungspflichten, sowie zur Vorlage von Belegen

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen sind Sie im Schadenfall verpflichtet, uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit zu ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Soweit zumutbar haben Sie uns auch fristgerecht Belege vorzulegen. Wird gegen diese Obliegenheiten vorsätzlich verstoßen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung kann der Versicherungsschutz entsprechend des Verschuldensgrades ganz oder teilweise entfallen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grobfahrlässig verletzt haben. Unsere Leistungspflicht bleibt auch insoweit bestehen, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Bei arglistiger Verletzung sind wir in jedem Fall leistungsfrei.

Insbesondere ist folgendes zu beachten:

- Treffen Sie möglichst Maßnahmen zur Minderung des Schadens und Vorkehrungen, damit sich der Schaden nicht weiter ausbreitet. Durch Sturm oder Hagel beschädigte Dächer sowie alle entstandenen Öffnungen sollten schnellstmöglich abgedeckt werden.
- Sofern zu dem Schaden bereits Rechnungen oder andere Belege vorliegen, senden Sie uns diese bitte mit der Schadenmeldung zu. Anschaffungsrechnungen versicherter Gegenstände sind zuverlässig aufzubewahren.
- Je nach Höhe des entstandenen Schadens wird eine Besichtigung notwendig sein. Erste Einschätzungen zur Schadenhöhe sind daher sehr hilfreich. Lassen Sie die Schadenstelle möglichst solange unverändert, bis eine Besichtigung erfolgt ist. Sollten Veränderungen z.B. durch Maßnahmen zur Schadenminderung unumgänglich sein, bewahren Sie die betroffenen Sachen auf jeden Fall auf. Schadenstelle und/oder beschädigte Gegenstände sollten Sie zusätzlich fotografieren.
- Informieren Sie uns unverzüglich über mögliche andere Schadenursachen. Sie sind gesetzlich verpflichtet, einen eigenen Schadenersatzanspruch mit allen formellen und rechtlichen Mitteln zu sichern. Soweit wir in solchen Fällen die Durchsetzung eines Schadenersatzanspruchs bei dem Schadenverursacher betreiben, sind Sie verpflichtet, uns hierbei zu unterstützen.

Versicherungsnehmer

Name, Vorname	Geburtsdatum	Beruf
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	
für Rückfragen – bitte Telefon mit Vorwahl angeben		tagsüber
		abends
E-Mail		

Bankverbindung

Kreditinstitut	
Kontoinhaber	
IBAN	BIC

unverbindliche Schadenhöhe

- bis 3 000 Euro über 3 000 Euro

Wichtig: Sollte der Schaden 3 000 Euro erreichen, dann rufen Sie uns bitte an.

Bitte prüfen Sie, ob die Schadenhöhe unter Ihrer Selbstbeteiligung liegt.

ca. €

Wann ist der Schaden eingetreten?

Datum	Uhrzeit
-------	---------

Wo ist der Schaden entstanden?

(bitte Ort, Straße, Hausnummer, Gebäude und Raum angeben)

Wie wird das Gebäude genutzt?

Beispiele: Ein-, Mehrfamilienhaus, Geschäftshaus, Industriegebäude, Schule, Kirche

Wer ist Eigentümer des Gebäudes?

Name, Anschrift

Wie ist der Schaden entstanden?

Bitte schildern Sie den Schadenhergang und legen Sie einen Nachweis für den Elementarschaden vor, wie Zeitungsausschnitt oder Fotos (eventuell gesondertes Blatt verwenden).

Sind gleichartige Schäden in der Nachbarschaft zur gleichen Zeit eingetreten?

- nein ja, welche?

bei Gebäudeschäden

Wie alt ist das Gebäude?

Jahre

Wann fanden die letzten Umbaumaßnahmen statt?

Datum

Wer ist für die Unterhaltung des Gebäudes verantwortlich?

Wann fand die letzte Gebäudeschätzung statt?

Datum

War vor dem Schaden bereits ein Mangel an der beschädigten Sache vorhanden?

nein ja

Was ist zur Minderung des Schadens veranlasst worden?

Handelt es sich um einen Folgeschaden aus einem anderen Ereignis? nein ja, welches?

Sind in den letzten Jahren Elementarschäden entstanden? nein ja, und zwar?

Welche Versicherungsunternehmen haben die Schäden reguliert, und wie hoch waren die geleisteten Entschädigungen?

Versicherer

Versicherer

Entschädigung €

Entschädigung €

Versicherungsnummer

Versicherungsnummer

bei Überschwemmungsschäden

War das Gebäude bzw. Grundstück überflutet?

nein ja

Wo ist das Wasser eingedrungen?

Wie ist das Wasser eingedrungen?

Wodurch wurde die Überschwemmung verursacht?

(Bitte fertigen Sie auf einem gesonderten Blatt eine Skizze über den Rohrleitungsverlauf und wo sich Flüsse bzw. Seen sich befinden.)

bei Rückstauschäden

Ist eine Rückstausicherung vorhanden?

nein ja, welche?

Wenn ja, wie konnte es dennoch zum Rückstauschaden kommen?

bei Erdrutschschäden

Befindet sich das Gebäude in Hanglage?

nein ja

Wie ist der Baugrund beschaffen?

nur bei Hausratschäden

Wie groß ist die Wohnung?

m²

Wie hoch schätzen Sie den Wert aller am Schadentag versicherten Hausratgegenstände?

€

nur bei Schäden an Waren- und Betriebseinrichtungen

Wie hoch schätzen Sie den derzeitigen Wert aller am Schadentag vorhandenen Versicherungsgegenstände?

Einrichtungsgegenstände €

Waren, Vorräte €

Aufstellung der vom Schaden betroffenen Sachen

Bei den Gegenständen, die nicht Ihr Eigentum sind (z.B. Sachen von Besuchern, Mitarbeitern, geleaste, geliehene oder sicherungsüber-eignete Sachen), nennen Sie uns bitte den Namen und die Adresse des Eigentümers. Wenn der Platz nicht ausreicht, verwenden Sie bitte ein gesondertes Blatt.

Anzahl	Gegenstände (Marke, Typ, Modell)	Schadenumfang (genaue Beschreibung der Art und des Umfangs der Beschädigung/en)	Alter (Jahre)	Preis für die gleichwertige Neuanschaffung €	Schaden, Reparatur-/Reinigungskosten	Eigentümer

Bestehen für die betroffenen – eigenen oder fremden – Sachen noch anderweitige Versicherungen (z.B. Hausrat-, Gebäude-, Geschäfts-, Elektronik- oder sonstige technische Versicherung)? nein ja

Wer ist der Versicherungsnehmer?	Bei welcher Versicherungsgesellschaft?	Versicherungsnummer?

Bei Schäden an Tapeten, Anstrich, Bodenbelägen, Holzdecken:
Wer hat welche Sachen auf seine Kosten beschafft oder übernommen?

Vermieter	Mieter

Bei Schäden an Bodenbelägen:

Raum	Material (z.B. PVC)	Verlegeart (z.B. lose, fest verklebt)	Untergrund (z.B. Parkett, Estrich usw.)

Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? nein ja, in Höhe von %

Die Hinweise zur Schadenmeldung (1. Seite oben) habe ich gelesen. Die vom Schaden betroffenen Gegenstände sind bis zur endgültigen Schadenregulierung aufzubewahren.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

Fragen an den Kundenbetreuer

Wann wurde der Schaden bei Ihnen gemeldet?

Haben Sie den Schaden besichtigt?

nein ja

Was haben Sie veranlasst?
(bitte Art und Umfang des Schadens ggf. auf einem Beiblatt schildern)

Ort, Datum

Unterschrift und Stempel des Kundenbetreuers

Hinweis für den Schadenfall: Die zur Schadenbearbeitung erforderlichen Daten der Beteiligten haben wir gespeichert. Die allgemeinen Daten führen die zur Versicherungsgruppe Versicherungskammer Bayern gehörenden Unternehmen in gemeinsamen Datensammlungen.