

Telefon national kostenfrei 0800 62 36 62 36
Telefon international +49 (0)89 62 36 62 36
Telefax national/international +49 (0)89 21 60 21 60
E-Mail schaden@vkb.de
www.versicherungskammer-bayern.de

Postanschrift
81550 München

Paketanschrift
Wargauer Straße 30 81539 München
Steinbühler Straße 4 – 6 90003 Nürnberg
Hermann-Köhl-Straße 2 93041 Regensburg
Mainzer Straße 32 – 34 66026 Saarbrücken

Schadenmeldung Leitungswasser

Unser Zeichen (bitte immer angeben)

Versicherungsnummer

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen sind Sie im Schadenfall verpflichtet, uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit zu ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Soweit zumutbar haben Sie uns auch fristgerecht Belege vorzulegen.

Wird gegen diese Obliegenheiten vorsätzlich verstoßen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung kann der Versicherungsschutz entsprechend des Verschuldensgrades ganz oder teilweise entfallen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Unsere Leistungspflicht bleibt auch insoweit bestehen, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Bei arglistiger Verletzung sind wir in jedem Fall leistungsfrei.

Insbesondere ist folgendes zu beachten:

- Treffen Sie möglichst Maßnahmen zur Minderung des Schadens und Vorkehrungen, damit sich der Schaden nicht weiter ausbreitet. Eingefrorene Rohre, Heizkörper u.ä. lassen Sie durch einen Fachmann auftauen. Bei Leitungswasserschäden ist sofort der Hauptwasserhahn zu schließen.
- Sofern zu dem Schaden bereits Rechnungen oder andere Belege vorliegen, senden Sie uns diese bitte mit der Schadenmeldung zu. Anschaffungsrechnungen versicherter Gegenstände sind zuverlässig aufzubewahren.
- Je nach Höhe des entstandenen Schadens wird eine Besichtigung notwendig sein. Erste Einschätzungen zur Schadenhöhe sind daher sehr hilfreich. Lassen Sie die Schadenstelle möglichst solange unverändert, bis eine Besichtigung erfolgt ist. Sollten Veränderungen z.B. durch Maßnahmen zur Schadenminderung unumgänglich sein, bewahren Sie die betroffenen Sachen auf jeden Fall auf. Die Schadenstelle und/oder beschädigte Gegenstände sollten Sie zusätzlich fotografieren.
- Informieren Sie uns unverzüglich über mögliche weitere Schadenursachen. Sie sind gesetzlich verpflichtet, einen eigenen Schadenersatzanspruch mit allen formellen und rechtlichen Mitteln zu sichern. Soweit wir in solchen Fällen die Durchsetzung eines Schadenersatzanspruchs bei dem Schadenverursacher betreiben, sind Sie verpflichtet, uns hierbei zu unterstützen.

Versicherungsnehmer

Name, Vorname	Geburtsdatum	derzeit ausgeübte berufliche Tätigkeit
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	
Für Rückfragen: bitte Telefon mit Vorwahl angeben		
tagsüber	abends	Telefax
E-Mail		

Bankverbindung

Kreditinstitut	Kontoinhaber
IBAN	
BIC	

unverbindliche Schadenhöhe bis 3 000 EUR über 3 000 EUR ca. €

Wichtig: Sollte der Schaden 3 000 Euro erreichen, dann rufen Sie uns bitte an.

Bitte prüfen Sie, ob die Schadenhöhe unter Ihrer Selbstbeteiligung liegt.

Wann ist der Schaden eingetreten?	Datum	Uhrzeit
Wo ist der Schaden entstanden? (bitte Ort, Straße, Hausnummer, Gebäude und Raum angeben)		

Nutzungsart des Gebäudes

Einfamilienhaus Mehrfamilienhaus
 Wohn- und Geschäftshaus Geschäftsgebäude

Wer ist Eigentümer des Gebäudes?

Haben Sie die vom Schaden betroffenen Räume gemietet? nein ja

War der Raum/die Wohnung/das Gebäude zum Zeitpunkt des Schadenfalls unbewohnt oder unbenutzt? nein ja seit wann?

Von wem und zu welchem Zweck wurde der Raum benutzt und wie heißt der Inhaber der Wohnung, zu der dieser Raum gehört?

Wie ist der Schaden entstanden?
(bitte den Schadenhergang eventuell auf einem Beiblatt schildern)

Bei möglicher Verursachung durch Dritte

Wer hat den Schaden verursacht oder mitverursacht?
(Name und Anschrift des Verursachers)

Wie kam es zu dem Schaden?
Welches Verhalten hat zur Schadenverursachung geführt?

Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Verursacher?

nein ja

bei
Versicherungsnummer

Bei von Mietern verursachten Schäden

Welches Verhalten des Mieters hat zu dem Leitungswasser-Schaden geführt?

Name des Mieters?

Mitversicherte Personen?

Mietvertrag vom Versicherungsnehmer bitte in Kopie einreichen.

Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Mieter?

nein ja

Wenn ja, wo?

Vertragsnummer

Wurde der Schaden durch einen Dritten verursacht?

nein ja

Name

In welcher Beziehung stehen Schadenverursacher und Versicherungsnehmer zueinander (z.B. Verwandtschaftsverhältnis, Arbeitsverhältnis, Gefälligkeitsverhältnis, usw.)

Besteht/bestand ein Untermietvertragsverhältnis?

nein ja

Namen des Untermieters?

Ggf. Untermietvertrag in Kopie einreichen

Ist die Wohnung noch bewohnbar?

nein ja

Wann ist der Mieter ausgezogen?

Wann erhielt der Vermieter ungehinderten Zugang zum Mietobjekt?

Wo ist der Mieter nun erreichbar (Anschrift, Tel.-Nr.)?

Wurde das Ereignis von Polizei aufgenommen?

nein ja

Haben Sie Anzeige erstattet?

nein ja

Dienststelle

Sachbearbeiter

Telefon

Tagebuchnummer

Bei vermutlich durch Installationen, Geräte oder Maschinen verursachten Schäden

Wer war Hersteller/Einbauer/Verkäufer/Importeur/Handwerker?
Betriebshaftpflichtversicherung angeben, falls bekannt.

Wann war die Herstellung/das in den Verkehr bringen/
der Verkauf/die Installation?

Gibt es Abnahmeprotokolle?

nein ja Wenn ja, bitte Kopie einreichen

Gibt es Rechnungen? Verträge? Garantiezusagen?

nein ja

Haftungsfreizeichnungen?

Wurde die VOB vereinbart?

nein ja Wenn ja, bitte Kopie einreichen

Gibt es einen Wartungsvertrag, mit wem und mit welchem Inhalt?

nein ja Wenn ja, bitte Kopie einreichen

Wurden seit dem in Verkehr bringen/Kauf des Geräts/Maschine
Veränderungen/Reparaturen vorgenommen, ggf. welche, wann
und von wem?

Führt der Unternehmer/Verkäufer/Handwerker noch seinen Geschäfts-
betrieb?

nein ja

Welche Sicherheitsvorkehrungen waren getroffen?

Was ist zur Minderung des Schadens veranlasst worden?
(Wenn Einrichtungsgegenstände oder Waren betroffen sind:
Sind sie in trockene, sichere Räume gebracht worden?)

Sind auch Schäden an Sachen entstanden, die nicht in Ihrem Eigentum stehen, z. B. geliehen, geleast, sicherungsübereignet, Eigentumsvorbehalt?
(bitte in der Aufstellung kennzeichnen)

nein ja, Name und Anschrift des Eigentümers

Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert?
(z. B. Hausrat-, Gebäude-, Valoren-, Schwachstrom- oder sonstige technische Versicherung)

nein ja, welche Vers.-Art?

Sind Sie nach dem Umsatzsteuergesetz berechtigt, Vorsteuer abzuziehen?

nein ja, in Höhe von %

Frühere Leitungswasser-Schäden?

nein ja

Wenn ja: - wann waren die Schäden?

Monat Jahr

- in welcher Höhe?

€

Bei Schäden an Sachen, die in der/dem vermieteten Wohnung/Haus bzw. in der Mietwohnung/im Mietshaus fest eingefügt oder eingebaut sind: Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

der Vermieter der Mieter

Sind Schäden

- an Wasserleitungsrohren entstanden?

nein ja

Wenn ja, an welchen?

Befinden sich diese außerhalb des versicherten Gebäudes?

nein ja

Wenn ja, wo?

- an Armaturen entstanden? (Wasserhähne, Wasserbehälter, Badeöfen, Spülklosetts, Heizkörper usw.)

nein ja

Wenn ja, an welchen?

Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

Sind Schäden an Decken, Wänden und Fußböden des versicherten Gebäudes entstanden?

nein ja

Wenn ja:

- Auf welche Stockwerke erstrecken sie sich?

- Welche Räume sind beschädigt?

- In welchem Umfang sind sie beschädigt?

- Sind die beschädigten Decken und Wände mit Öl- oder Wasserfarbe gestrichen oder tapeziert?

- Sind die beschädigten Fußböden

Parkett/Laminat Teppich PVC gestrichen

War der

- beschädigte Teppichboden, PVC- oder sonstige Bodenbelag

lose verklebt

- Bodenbelag verlegt auf

Holzboden Estrich

- Bodenbelag auf das Zimmer zugeschnitten?

nein ja

Ist das Zimmer auch ohne Bodenbelag bewohnbar?

nein ja

Wurde die Instandsetzung, Reparatur mit gleichwertigem Material und in gleichwertiger Ausführung vorgenommen?

nein ja

Worin bestehen eventuell die Verbesserungen?

Wann hat die letzte Instandsetzung der vom Schaden betroffenen Räume vor dem Schadenfall stattgefunden?

Monat Jahr

Wurden diese Arbeiten von einer Fachfirma ausgeführt?
(bitte eventuell diese Rechnung einreichen)

nein ja

Nur bei Gebäudeschäden

Welche Stammversicherungssumme (Wert 1914) weist die letzte Urkunde der Gebäude-Brandversicherung auf?

Mark

Wurden nach dieser letzten Dokumentation Arbeiten am versicherten Gebäude vorgenommen (An-, Aus-, Umbau)?

nein ja, welche?

Nur bei Hausratschäden

Wie groß ist die Wohnung?

m²

Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

Wie hoch ist der Wert des Hausrats am Schadentag einzuschätzen?

€

Nur bei Schäden an Waren und Betriebseinrichtungen

Wie hoch wird der derzeitige Wert aller am Schadentag vorhandenen Versicherungsgegenstände geschätzt?

Einrichtungsgegenstände €

Waren, Vorräte €

Aufstellung der beschädigten bzw. zerstörten Gegenstände

Hinweis: Für weitere beschädigte/zerstörte Gegenstände verwenden Sie bitte ein Beiblatt.

Beschädigter Gegenstand	Alter	Neuwert €	Zustandswert am Schadentag €	Restwert nach dem Schaden €	Schaden bzw. Wiederherstellungskosten €	Bemerkungen (beschädigt, unbrauchbar, fremdes Eigentum)

Die Hinweise zur Schadenmeldung (1. Seite oben) habe ich gelesen. Die vom Schaden betroffenen Gegenstände sind bis zur endgültigen Schadenregulierung aufzubewahren.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

Fragen an den Kundenbetreuer

Wann wurde der Schaden bei Ihnen gemeldet?

Haben Sie den Schaden besichtigt?
Was haben Sie veranlasst?

nein ja

(bitte Art und Umfang des Schadens ggf. auf einem Beiblatt schildern)

Falls die Schadenmeldung schriftlich erfolgte, bitte diesen Vordruck mit einsenden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kundenbetreuers

Hinweis für den Schadenfall: Die zur Schadenbearbeitung erforderlichen Daten der Beteiligten haben wir gespeichert. Die allgemeinen Daten führen die zur Versicherungsgruppe Versicherungskammer Bayern gehörenden Unternehmen in gemeinsamen Datensammlungen.